



AVIA
REAL ESTATE



TERVETULOA TALOON

AVIA REAL ESTATE | RAHTITIE 3, PL 190, 01531 VANTAA | WWW.AVIAREALESTATE.FI

SISÄLLYS

MENESTYSTÄ ILMASSA 3

AVIA CLUB 4

PALVELUT 5

Aulapalvelut ja yhteystiedot
Kulunvalvonta ja avaimet
Posti ja paketit
Internet
Siivous
Tulostus
Pysäköinti ja liikkuminen
Tiedotus ja opastus

TILAT 10

Neuvottelutilat
Kahvilat ja ravintolat
Hotellit
Saunat ja harrastetilat

KIINTEISTÖHUOLTO 14

Huoltopyynnot
Vikailmoitukset
Turvallisuus

VASTUULLISUUS 15

Jätteet ja kierrätys
Sisäilmapalvelu
Asiakastyytyväisyys

AVIA-YHTEISÖ 16



MENESTYSTÄ ILMASSA



Lämpimästi tervetuloa lentokenttäkaupunkiin. Täällä nautit kansainvälisestä tunnelmasta ja sujuvasta työnteosta. Pääset kuivin jaloin vaikka koneesta kokoukseen ja kokouksesta saunaan.

Tästä esitteestä löydät kootusti tärkeitä yhteystietoja, sekä tietoa tiloista, niiden käytöstä ja palveluista. Me AVIA Real Estatella huolehdimme palveluiden sujuvuudesta ja tilojen ylläpidosta, jotta sinä voit rauhassa keskittyä luomaan omaa menestystarinaasi Suomen ainutlaatuisimmassa yrityskeskitymässä.

AVIA Real Estaten vuokralaisena käytössäsi on loistavat lähi-palvelut. Löydät toimitilarakennuksistamme esimerkiksi parturi-kampaamon, autopesun, lemmikkihotellin ja hierojan, lisäksi käytössäsi on lukuisat hotellien ja ravintoloiden sekä lentokentän palvelut ihan lähellä. Mitä ikinä keksitkin työpäiväsi aikana, sitä ennen tai sen jälkeen tarvita, se todennäköisesti löytyy täältä.

Läheltä löydät myös meidät. Me tunnemme tämän ainutlaatuisen alueen ja sen monet mahdollisuudet kuin omat taskumme, joten kysy rohkeasti, jos et löydä tarvitsemaasi tietoa tästä esitteestä. Olemme täällä luomassa menestymisen mahdollisuuksia.

Lentokenttäkaupungissa on menestystä ilmassa, hienoa nähdä myös sinut täällä.

**Terveisin,
AVIA Real Estate -tiimi**

OLETHAN JO AVIA CLUBIN JÄSEN?

Avia Clubin jäsenenä käytössäsi ovat monipuoliset palvelut sekä tilat, jotka joustavat tarpeidesi mukaan. Joustotilojen ansiosta voit varautua hybridityön muuttuviin tarpeisiin nopeasti ja helposti.

- » Voit vuokrata jousto- ja yhteiskäyttötiloja jopa tunti tai päivä kerrallaan.
- » Et maksa turhasta, vaan kustannukset muodostuvat todellisen käytön mukaan.
- » Jousto- ja yhteiskäyttötiloja voit tilata, varata ja perua 24/7 kätevästi Taitori-sovelluksen avulla.



AULAPALVELUT

Avia Pilotin ja Avia Wingin aulapalvelut palvelevat vuokralaisia toimistoaikaan, poikkeuksena arkipyhät. Avia Fleetin vuokralaiset voivat kysyä neuvoa Avia Pilotin aulapalvelusta. Aulapalveluilta saat apua esimerkiksi seuraavissa asioissa:

- » vierailijoiden vastaanotto ja opastus: vierailijakortit, pysäköintiluvat ja taksin tilaaminen
- » neuvontatehtävät: kokousvieraiden soittopyyntöjen vastaanotto ja välitys, huoltopyynnöt, tiedottaminen ja yhteistyö palveluntoimittajien kanssa
- » tavarankäytön vastaanotto ja saapumisilmoitukset
- » postilaatikoiden haltijoiden rekisteröinti ja avainhallinta
- » kulkuoikeudet.

Poikkeusaukioloaikoina avustamme tarvittaessa erillisen sopimuksen mukaan.

Ongelmatilanteissa ota yhteyttä huoltopäivystykseen: **p. 020 515 9585**.



TAITORI-TILAVARAUS

Taitori-sovelluksella voit varata tiloja helposti. Sovelluksen voit ladata Google Playsta tai App Storesta. Sovellus aktivoidaan aulapalvelussa toimitettujen tietojen perusteella.

AVIA PILOT

Lentäjätie 3, 01530 Vantaa
aviapilot@aviarealestate.fi
p. 020 708 2081

AVIA WING

Rahtitie 3, 01530 Vantaa
aviawing@aviarealestate.fi
p. 020 708 3990

KULUNVALVONTA JA AVAIMET

Kiinteistöjen ulko-ovissa, hisseissä sekä vuokralaisten omien tilojen uloimmissa ovissa on kulunvalvonta. Luovutettavien kulkuavainten määrä on määritelty vuokrasopimuksessa. Avainten luovutuksen ja lisävaimien tilauksen voit tehdä aulapalvelussa. Ilmoitathan kadonneesta avaimesta välittömästi aulapalvelulle, jotta se voidaan poistaa järjestelmästä.

- » Kulunvalvonta-asioista vastaa AccessPoint Oy: p. **010 219 6380**
e-mail asiakaspalvelu@accesspoint.fi

VARTIOINTI

Kiinteistöissä ja yleisissä tiloissa on ympärivuorokautinen vartiointi. Ilmoitamme uudet vuokralaiset Securitakselle, jonne voit olla yhteydessä hätätilanteen sattuessa iltaisin ja viikonloppuisin. Vuokralaiset vastaavat itse omien tilojensa hälytysjärjestelmistä ja vartioinnista.

- » Securitas hälytyskeskus
p. **020 491 2600**
e-mail halytyskeskus@securitas.fi

KULKEMINEN ILTAISIN JA VIIKONLOPPUISIN

Toimistoajan ulkopuolella ovet avataan painonapin avulla. Vihreä kupu on ainoastaan hätätilanteita varten ja sen rikkominen aiheuttaa hälytyksen. Huolehdithan kiinteistöjen ulko-ovien lukkiutumisesta erityisesti iltaisin ja viikonloppuisin.

INTERNET-YHTEYS

Avia Clubin tiloissa ja muissa yleisissä tiloissa on Avia Guest -verkko. Voimassa olevan salasanan löydät tiloistamme tai aulapalvelusta. Ongelmatilanteissa voit olla yhteydessä IT-operaattoriimme. Vuokralaiset vastaavat omien tilojensa kiinteistä yhteyksistä itse, IT-operaattori voi tarpeen mukaan avustaa myös niissä.

- » IT-operaattori Advania
p. **010 397 8061**
e-mail tuki.fokus@advania.com

POSTI

Kiinteistöjen auloissa on postilokerot, jonne aulapalvelut jakavat postin (muistithan osoitteenmuutoksen!). Lähtevän postin voit tuoda Avia Pilotiin tai Avia Wingin aulaan, joista se noudetaan päivittäin. Avia Fleetiin tulevat lähetykset voit ohjata Avia Pilotin aulaan.

PAKETTIAUTOMAATTI

Avia Fleetin B-aulassa on Budbee:n paketti-automaatti. Budbee Box -palvelulla voit noutaa ja palauttaa pakettisi valitsemaasi Budbeen paketti-automaattiin silloin kun sinulle parhaiten sopii.

SIIVOUS

Kiinteistöjen yleisten tilojen siivouksesta vastaavat mm. Aton Oy, N-Clean Oy, Sodexo ja ISS Palvelut Oy, joilta voi pyytää siivoustarjousta myös omiin tiloihin.

TULOSTUS

Avia Clubin asiakkaiden käytössä on salasanasuojattu pilvitulostus Avia Pilotissa. Lisätietoja saat Avia Pilotin aulapalvelusta.

LÄHTÖSELVITYSAUTOMAATTI

Lähtöselvitysautomaatti löytyy Avia Pilotista.

**ONGELMATILANTEISSA SINUA
AUTTAA HUOLTOPÄIVYSTYS:**

020 515 9585



PYSÄKÖINTI JA LIIKKUMINEN

FINAVIAN PYSÄKÖINTIALUEET

Kiinteistöissä työskentelevät voivat vuokrata pysäköintipaikkoja pidempiaikaiseen pysäköintiin lentokentän alueella sijaitsevista pysäköintitaloista ja pysäköintikentiltä Finavialta
p. **0200 14636**, parkingcards@finavia.fi

AVIA REAL ESTATEN PYSÄKÖINTIALUEET JA -HALLIT

Avia Fleet ja Avia Wing -toimistotalojen yhteydessä olevien pysäköintihallien paikkojen vuokrauksesta vastaa AVIA Real Estate. Lisätietoja saat vuokrauspäälliköltä.

KOLMIOPARKKI

Pysäköintitalo Kolmioparkki palvelee kaikkia lentokenttäkaupunkiin tulevia juna-aseman välittömässä läheisyydessä. Sopimuspysäköinnistä vastaa Finavia.

VIERASPYSÄKÖINTI

Vierailijoita varten on varattu rajallinen määrä pysäköintipaikkoja Avia Fleet, Avia Pilot, Avia Wing ja Avia Cargo -kiinteistöjen yhteydessä. Pysäköintiaika näillä paikoilla on korkeintaan 2 tuntia, pysäköintiluvan saa aulasta. Alueilla on käytössä Moovy-sovellus.

Kaikilla lentokentän alueilla pysäköinti vaatii voimassa olevan pysäköintiluvan. Valvonnasta vastaa yhteistyökumppanimme Aimopark, jonne voit tarvittaessa reklamoida pysäköintivirhemaksuista: www.aimopark.fi.



TIEDOTUS JA OPASTUS

TILAA TIEDOTTEET, NIIN TIEDÄT MITÄ JA MISSÄ TAPAHTUU!

Tiedotamme vuokralaisia säännöllisesti uutiskirjeellä, kirjeen voit tilata osoitteesta info@aviarealestate.fi.

Kiinteistökohtaiset tiedotteet voit tilata aulapalvelusta.

Liity lentokenttäkaupungin sisäpiiriin tilaamalla AVIA Real Estaten uutiskirje nettisivujen alapalkista osoitteesta www.aviarealestate.fi.

INFONÄYTÖT JA OPASTEET

Avia Pilotin, Wingin ja Fleetin infonäytöille ja hissiopasteisiin tulevat tiedot voi toimittaa aulapalveluille. Muissa mainosasioissa, kuten valomainoksista, voit olla yhteydessä kiinteistö-päällikköön.



YHTEISET TILAT

Vuokralaisten käytössä on runsaasti erilaisia tiloja työntekoon, kokoustamiseen ja viihtymiseen. Jätähän tilat siistiksi seuraavaa käyttäjää varten ja huolehdi, että kalusteet ovat omilla paikoillaan.

SAUNAT JA HARRASTETILAT

Avia Wingistä löytyy vuokralaisten Taitori-sovelluksella varattavissa oleva sauna. Avia Fleetissä on kuntosali ja sauna, joihin on mahdollisuus ostaa käyttöoikeus. Läheisistä hotelleista löytyy myös saunatiloja.

**TILAVARAUKSET VOIT
TEHDÄ KÄTEVÄSTI
TAITORI-SOVELLUKSELLE.**

KOKOUS- JA TYÖSKENTELYTILAT

AVIA WING

1. kerros

Platinum	30 hlö
Gold	10 hlö
Silver	10 hlö
Bronze	6 hlö
Copper	6 hlö

7. kerros

Saunan neuvottelutila	8 hlö
-----------------------	-------

AVIA PILOT

2. kerros

Stockholm	2+4 hlö
Beijing	2+4 hlö
Cessna	4 hlö
Oslo	3 hlö

13. kerros

MDII	20 hlö
Boeing	8 hlö
Airbus	7 hlö



RAVINTOLAT JA KAHVILAT

TYÖKAHVILAT

Työkahviloissa on vapaasti käytettävissä kahvi-automaatti, jääkaappi ja mikro. Lisäksi tiloissa on astianpesukone, astioita ja aterimia. Työkahviloiden käyttäjät vastaavat itse omien jälkien siivoamisesta, kuten astioiden pesemisestä ja jääkaappien siisteydestä. Työkahvilat sijaitsevat Avia Pilotissa ja Avia Wingissä.

AULAKAHVILAT

Aulapalveluiden ylläpitämistä aulakahviloista löydät kahvia ja muita juomia, sekä vaihtuvan valikoiman valmiita salaatteja, lämmitettäviä ruoka-annoksia, leipiä ja makeisia. Aulakahvilat sijaitsevat Avia Pilotissa ja Avia Wingissä.

LOUNASRAVINTOLAT

Ravintola Factory palvelee Avia Fleetin katutasossa päivittäin vaihtuvalla lounaalla ja salaattibaarilla. Hotelli Scandicin ravintolasta Avia Fleetin 3. kerroksesta saa ruokaa aamupalasta illalliseen.

LENTOKENTÄN KAHVILAT JA RAVINTOLAT

Lentokentän tuloaulan ravintolamaailmasta löytyy makuja ympäri maailmaa, monipuoliset Food Hall -ravintolat palvelevat ripeästi kaikkia nälkäisiä, sillä ne sijaitsevat tuloaulassa. Tuloaulassa on esimerkiksi Kaffet Bakeryn oma leipomo-kahvila ja lähtöaulassa puolestaan erikoiskahveistaan tunnettu Starbucks sekä Espresso House.

Viihtyisiä tapaamis- ja ruokailupaikkoja toimistorakennusten läheisyydessä:

- » Hilton Airport Gui Restaurant & Bar
- » Clarion & Comfort Helsinki Airportin näköalaravintola, -baari ja kattoterassi Brasserie NÖR
- » Sodexo HOTT -ravintola Finnairin pääkonttorin rakennuksessa.



KAUPPA

Tuloaulasta löytyy myös aina avoinna oleva Alepa, josta voi napata eväitä mukaan.

HOTELLIT

Vuokralaisena sinulla on mainio mahdollisuus hyödyntää myös läheisten hotellien tarjoamia tiloja ja palveluja esimerkiksi yritysjuhlien, virkistyspäivien tai konferenssien järjestämiseen.

- » Clarion & Comfort Hotel Helsinki Airport: yli 700 huonetta, kokous- ja konferenssitilaa yli 1000 henkilölle, kuntosali, saunoja ja spa-osasto.
- » Hilton Helsinki Airport: 330 huonetta ja 12 muunneltavaa kokoustilaa muutaman hengen tapaamisista 330 hengen tilaisuuksiin.
- » Scandic Helsinki Airport: 150 huonetta sekä 10 ainutlaatuista ja inspiroivaa kokoustilaa jopa 36 hengen kokouksiin, kuntohuone ja sauna.

ALUEEN MUITA PALVELUITA

Alueen kiinteistöissä on useita muitakin palveluita. Avia Pilotissa on mahdollisuus käydä hieronnassa tai parturi-kampaajalla työpäivän lomassa. Auto-pesupalveluita löydät Avia Wingin autohallista. Tarvittaessa saat lemmikin hoitoon työmatkan ajaksi lemmikkihotelliin.

KIINTEISTÖHUOLTO JA HUOLTOPYYNNÖT

Vuokralaisia palvelee oma kiinteistöhuolto. Honkarannan veljekset Toni ja Henry, pitävät huolen siitä, että kiinteistöissä kaikki toimii kuten pitää. Tonilta ja Henryltä voit kysyä apua myös esimerkiksi taulujen kiinnittämiseen tai muihin pieniin töihin omissa tiloissa jättämällä huoltopyynnön.

Ei kiireellisen huoltopyynnön voit jättää kätevästi lomakkeella, joka löytyy nettisivujen alapalkista **osoitteesta www.aviarealestate.fi**.

» **VIKAIMOITUKSET, HÄTÄTILANTEET JA KIIREELLISET HUOLTOPYYNNÖT: SOITA AVIA HUOLTOPÄIVYSTYKSEEN P. 020 515 9585**

Jos huomaat omissa tiloissasi tai muualla kiinteistössä vikoja tai vaaratilanteita (esimerkiksi rikkonainen lasi tai liukas lattia) ilmoita siitä välittömästi huoltopäivystykseen tai aulapalveluun.

VUOKRALAISREMONTIT

Jos suunnittelet remonttia tai muita muutoksia tilaasi, muistathan käydä suunnitelmat läpi kiinteistöpäällikkömme kanssa.

TURVALLISUUS

Kiinteistöjen pelastussuunnitelmat löytyvät osoitteesta **www.pelsu.fi**/kiinteistöosoite, esim. www.pelsu.fi/lentajantie3

- » Kaikissa tiloissa on automaattinen palo-ilmoitin sekä käsisammuttimet tai paloposti.
- » Selvitä etukäteen, missä sijaitsee sinua lähin väestönsuojatila.
- » Alueella on useita sydäniskureita mm. Avia Pilot ja Avia Wing (tuulikaappi I. krs)
- » Kiinteistöissä järjestetään yhteinen evakuointiharjoitus vuosittain.

VASTUULLISUUS

JÄTTEET JA KIERRÄTYS

Pyrimme maksimoimaan kiinteistössä syntyvän jätteen kierrätyksen. Kiinteistön jätteasiat, yksittäiset työpisteet mukaan lukien, mahdollistavat valkoisen paperin, muun paperin ja sekajätteen lajittelun. Toimistokeittiöistä löytyvät biojätteen, metallin ja lasin lajittelumahdollisuus. Huolehdiathan jätteiden asianmukaisesta lajittelusta omissa ja yhteisissä tiloissa. Aulapalvelut auttavat tarvittaessa jäte- ja kierrätysasioissa.

VUOKRALAISENA VOIT

- » viestiä kaikille työntekijöille kierrätyksestä ja jätteidenlajittelusta
- » pyrkiä paperittomaan toimistoon
- » tehostaa jätteiden lajittelua yhdessä henkilökunnan ja siivousoperaattorin kanssa
- » huolehtia sähkö- ja elektroniikkaromun asianmukaisesta käsittelystä.

SISÄILMAPALVELU

Kiinteistöissä on käytössä Freesi-sisäilmapalvelu, jonka avulla pidämme huolta hyvistä ja terveellisistä työskentelyolosuhteista.

100 % UUSIUTUVAA ENERGIAA

Kiinteistöjen lämmityksessä käytämme päästötöntä ja uusiutuvaa kaukolämpöä, ja energianlähteenä on ilmastoneutraali sähkö.

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Tutkimme asiakastyytyväisyyttä vuosittain. Otamme mielellämme vastaan palautetta ja kehitysehdotuksia. Ota yhteyttä aulapalveluun tai laita sähköpostia osoitteeseen **info@aviarealestate.fi**.

**ONGELMATILANTEISSA SINUA
AUTTAA HUOLTOPÄIVYSTYS:**

020 515 9585

**KEHITYSEHDOTUKSET
JA PALAUTE:**

info@aviarealestate.fi



TERVETULOAA AVIA-YHTEISÖÖN

Järjestämme vuokralaisille yhteisiä tapahtumia, joista tässä muutama esimerkki. Ehdota rohkeasti vuokrauspäällikölle millaisia tapahtumia kaipaisit, otamme myös ilolla vastaan uusia ideoita. Me olemme täällä sinua varten.

AVIA BREAKFAST CLUB on hyvä paikka nähdä muita vuokralaisia aamupalan ja ajankohtaisen aiheen tiimoilta. Tapahtuma järjestetään 5-6 kertaa vuodessa. Kaikki vuokralaiset ovat tervetulleita paikkamäärän asettamissa rajoissa.

AVIA ON AIR kerää kerran vuodessa yhteen vuokralaiset, alueen toimijat ja sidosryhmät. Tapahtuma rakentuu aina ajankohtaisen teeman ympärille, ja samalla kuulet myös viimeisimmät AVIA Real Estaten kuulumiset rennosti after work-hengessä.