



# AVIA Real Estate Oy:n toimintaperiaatteet

(Code of Conduct)



AVIA Real Estaten toimintaperiaatteet muodostavat perustan yhtiömme kaikelle toiminnalle. Näiden toimintaperiaatteiden tarkoituksena on selventää ja vakiinnuttaa yhtiön liiketoimintakäytäntöjä sekä yhtenäistää henkilöstön toimintatapoja. Toimintaperiaatteet myös voivat myös auttaa ongelmatilanteiden ratkaisemisessa.

AVIA Real Estaten toimintaperiaatteet ohjaavat kaikkien työntekijöidemme ja johdon toimintaa. Yhtiömme jokainen työntekijä ja johto on poikkeuksetta velvollinen noudattamaan näitä toimintaperiaatteita ja ohjeistuksia. Velvollisuus noudattaa toimintaperiaatteita merkitsee myös sitä, että

jokaisen työntekijän ja johtohenkilön on aktiivisesti pidettävä itsensä ajan tasalla toimintaperiaatteiden muutoksista. Lisäksi AVIA Real Estate edellyttää, että sen yhteistyökumppanit noudattavat näitä toimintaperiaatteita.

Lainsäädännön vastainen toiminta tai toimintaperiaatteiden rikkomukset ja väärinkäytösepäilyt on ilmoitettava esihenkilölle tai muulle yhtiön johtoon kuuluvalla henkilöllä. Ilmoitukset tutkitaan aina luottamuksellisesti. AVIA Real Estatessa ei hyväksytä minkäänlaista uhkaa, painostusta tai muita vastatoimia ilmoittajaa kohtaan.



## Toimimme lainmukaisesti

Toiminnan lainmukaisuus on AVIA Real Estaten liiketoiminnan lähtökohta. AVIA Real Estate noudattaa toiminnassaan kulloinkin voimassa olevia kansallisia lakeja, säädöksiä ja viranomaisten määräyksiä sekä yhtiössä vahvistettuja toimintaperiaatteita. Emme hyväksy lainvastaista toimintaan missään tilanteissa.

Tunnistamme yhteistyökumppanimme lakien edellyttämällä tavalla. Jos yhteistyökumppanimme toiminnan lain ja hyvän tavan mukaisuutta ei voida asianmukaisesti varmistaa, AVIA Real Estate ei aloita tai jatka yhteistyötä.



## Kohtelemme henkilöstöämme yhdenvertaisesti ja tarjoamme heille hyvät työskentelyn edellytykset

Henkilöstö on yksi toimintamme peruskivistä. Jokaista työntekijää kohdellaan oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti. Emme suvaitse syrjiviä tai loukkaavia käytäntöjä rekrytoinnissa, ylennyksissä, palkitsemisessa tai missään muussakaan tilanteessa tai yleisessä käytöksessä työpaikalla. Työntekijöillämme on järjestäytymisvapaus.

Kaikkia työntekijöitä kannustetaan elinikäiseen oppimiseen ja ammatilliseen kehittymiseen. Haluamme myös taata työntekijöillemme turvalliset työskentelyolosuhteet ja tuemme heitä myös huolehtimaan omasta hyvinvoinnistaan.

Pakkotyö, lapsityövoiman käyttö tai muu ihmisoikeuksia loukkaava toiminta ei ole missään tilanteessa sallittua.



**Yhtiömme liikesuhteet ja hankinnat ovat liiketaloudellisesti perusteltuja, arvostamme asiakkaitamme ja pitkäaikainen yhteistyösuhde on meille tärkeä**

Liikesuhteemme ovat markkinaehtoisia ja perustuvat hyvään liiketoimintatapaan sekä liiketaloudellisesti perusteltuun tarpeeseen.

Kohtelemme asiakkaitamme ja muita sidosryhmiämme tasapuolisesti. Tarjoam-

me asiakkaillemme heidän tarpeensa huomioivia ratkaisuja ja palveluita. Arvostamme pitkäaikaisia liikesuhteita ja avointa yhteistyötä kaikkien sidosryhmiemme kanssa.



**Turvallisuus ja ympäristöstä huolehtiminen on osa toimintaamme**

Kannamme vastuuta ympäristöstä. AVIA Real Estate on sitoutunut toimimaan vastuullisesti kestävä kehityksen periaatteita kunnioittaen.

Tavoitteenamme on kehittää käyttäjille elinkaareltaan pitkäikäisiä, turvallisia ja yhteisöllisyyttä edistäviä kaupunkiympäristöjä, jossa huomioidaan käyttäjien erilaiset elämänvaiheet ja -tilanteet sekä mahdollistetaan monipuolinen palvelu-

tarjonta ja joustava liikkuminen.

Pyrimme myös vähentämään ja ennaltaehkäisemään toimintamme ympäristöön aiheuttamia vaikutuksia huomioimalla alueiden kehittämisessä niiden koko elinkaaren hyödyntämällä energiatehokkaita ratkaisuja ja hiilineutraaleja energiamuotoja, käyttämällä ekologisesti kestäviä materiaaleja sekä säilyttämällä ympäristön monimuotoisuutta.



**Lahjonta ja korruptio on kiellettyä kaikissa muodoissaan**

Emme hyväksy minkäänlaista korruptiota, lahjontaa tai kiristystä. Yhtiö tai sen työntekijä eikä yhteistyökumppanimme saa missään tilanteessa suoraan tai välillisesti tarjota, maksaa, pyytää tai ottaa vastaa lahjuksia tai muuta taloudellista hyötyä. Tavanomaiseen liiketoimintaan liittyvät satunnaiset ja kohtuulliset yrityslahjat ja vieraanvaraisuus on sallittua, kun ne

tarjotaan avoimesti ja oikeassa suhteessa tilanne ja henkilön asema huomioiden.

Jos työntekijän tai johtohenkilön ja AVIA Real Estaten edut olisivat ristiriidassa keskenään, hänen on pidättäydyttävä päätöksenteosta ja siirrettävä asia riippumattoman henkilön hoidettavaksi.



**Toimimme luottamuksellisesti ja huolehdimme tietojen suojaamisesta**

AVIA Real Estaten toiminnassa saatua luottamuksellista tietoa ei saa paljastaa ulkopuolisille eikä käyttää omaksi tai kolmannen osapuolen hyväksi. Käsittelemme liiketoimintaamme ja asiakkaisiin liittyviä asioita luottamuksellisesti ja

huolehdimme tietoturvasta. Henkilötietojen käsittelyssä noudatamme tietosuojalainsäädäntöä. Ilmoitamme tietosuojan tai tietoturvan loukkauksista niiden edellyttämällä tavalla.



## **Toimintaperiaatteiden vahvistaminen ja päivitys**

Hallitus on vahvistanut nämä toimintaperiaatteet 28.11.2022. Toimintaperiaatteiden päivitystarvetta arvioidaan säännöllisesti ja toteutetaan tarpeen mukaan.